

**ПРИКАЗ**

29.05.2024 г.

№ - 47/2-ОД

**Об организации участия МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского» Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году**

Во исполнение приказа Министерства просвещения и науки КБР от 20.05.2024г. № 22/412 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2024 году», письма Министерства просвещения и науки КБР от 24.05.2024г. № 22-16-16/4421 в адрес глав местных администраций муниципальных районов и городских округов Кабардино-Балкарской Республики, в соответствии с приказом МКУ «Управление образования Прохладненского муниципального района КБР» № 284 от 27.05.2024г. «Об организации участия образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году», в целях результативного участия общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, своевременного и полного предоставления информации пользователям образовательных услуг, повышения посещаемости гражданами официального сайта НОКО [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет,

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Принять участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности(далее – НОКО) в 2024 году.
2. Заместителям директора по УВР (Гендуговой Т.В., Ерёминой Т.А.), заместителю директора по ВР (Дибровой И.Г.), старшим воспитателям СПДО №1,2,3, для участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году:
  - 2.1. в срок до **01.07.2024г.** организовать проверку:

- наполнения официального сайта образовательного учреждения и привести в соответствие требованиям действующего законодательства содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в сети Интернет;

- наличия актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

## **2.2. в срок до 01.08.2024г.:**

а) обеспечить размещение/наличие на официальном сайте учреждения в разделе/странице НОКО:

- логотипа ОУ;

- приказа Министерства просвещения и науки КБР от 20.05.2024г. № 22/412 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2024 году» (приложение – приказ МПН КБР в электронной почте);

- памятки-навигатора по оформлению на bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности образовательного учреждения и отзыва о работе (на примере образовательного учреждения);

- плана по устранению недостатков НОКО на соответствующий год, выявленных в предыдущий период участия (2019, 2021г.г.);

- отчета о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО за предыдущий период проверки (2019,2021 годы соответственно);

- результаты проведенных опросов потребителей образовательных услуг в предыдущий период участия в НОКО;

- аналитический отчет Оператора о результатах проведения НОКО в образовательных учреждениях Прохладненского муниципального района за предыдущий период проверки;

- приказы Управления образования об участии в НОКО в предыдущий период участия и в 2024 году;

- наличие технической возможности выразить мнение гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ;

- возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и проверку функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;

- аналитической справки о результатах удовлетворенности потребителей образовательными услугами (с выводами и предложениями), рассмотренной на заседании педагогического коллектива;

- документы и материалы регионального уровня;
- документы и материалы муниципального уровня, в том числе постановление местной администрации Прохладненского муниципального района КБР от 11.03.2021г. № 111 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год», а также документы и материалы ОУ;

- размещение QR-кода ОУ в строгом соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России и Минпросвещения России на официальном сайте и на стендах в помещении образовательного учреждения;

2.3. провести мониторинг отзывов посетителей и посещаемости гражданами официального сайта НОКО в сети Интернет bus.gov.ru;

2.4. информировать граждан о возможности принять участие в оценке качества оказания условий осуществления образовательных услуг через официальный сайт НОКО bus.gov.ru;

2.5. проверить наличие актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

2.6. содействовать в работе организатора-оператора НОКО в установленные сроки;

2.7. поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационные материалы, размещаемые на стендах в помещении образовательного учреждения;

2.8. принять меры по актуализации информации, размещенной в разделе/странице «Часто задаваемые вопросы»;

2.9. провести проверку/анализ обеспеченности ОУ:

- оборудованием для инвалидов (пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- наличия и работу технических средств для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (альтернативная версия сайта, ТСО с «бегущей строкой» и озвучиванием текста);

- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (договор с ОУ в актуальной редакции);

- анализ принимаемых мер по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по

сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории;

- наличия схемы навигации - поэтажного размещения помещений в здании ОУ с указанием № и наименования помещения;
- состояния мест стоянки транспорта для инвалидов;
- наличия соглашений о возможном оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе с образовательными организациями района, имеющими в штате педагогов с соответствующим образованием;
- наличие установленных тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие выделенных помещений для санитарной комнаты для инвалидов с соответствующим оборудованием;
- наличие сменного кресла-коляски для инвалидов;
- наличие комфортных мест ожидания/отдыха для посетителей;
- наличие информационного стенда в здании ОУ с соответствующим содержанием (информационный материал).

#### **2.10. в срок до 01.08.2024г.:**

- организовать изучение педагогическим и трудовым коллективами показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (приложение в электронной почте) и перечня вопросов анкеты для опроса участников образовательной деятельности (родителей/законных представителей, обучающихся) (приложение - анкета опроса во вложении электронной почты);
  - провести анализ соответствия имеющихся в образовательном учреждении условий осуществления образовательной деятельности согласно чек-листам, предложенным Минпросвещением КБР (приложение - чек-листы во вложении электронной почты);
  - ознакомить участников образовательной деятельности (потребителей образовательных услуг) с порядком участия ОУ в НОКО в 2024 году.
  - рассмотреть в качестве примера наполняемости раздела/страницы НОКО на сайте учреждения пример наполнения согласно приложению № 1.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ

«СОШ им. С.П.Восканова с. Пролетарского»

/А.В. Демченко/

(Пример) Последовательность размещения и наполнения  
раздела/страницы  
«Независимая оценка качества условий осуществления  
образовательной деятельности (НОКО)»  
на официальном сайте ОУ

Ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательного учреждения

Результаты независимой оценки качества оказания услуг и отзывы получателей о работе ОУ на сайте bus.gov.ru (ссылка)

**Возможности предоставления образовательных услуг  
в дистанционном режиме или на дому**

Страница НОКО на сайте bus.gov.ru(ссылка)

Телефон для обращения

Телефон «горячей линии» ГИА

Адрес электронной почты

Обращения граждан (ссылка на страницу сайта)

Страница в социальной сети в контакте ВК

Чат

Форма анкеты для опроса граждан (ссылка)

Часто задаваемые вопросы (ссылка на страницу сайта)

QR-код ОУ

Формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг

Дистанционное обучение (ссылка на страницу сайта)

адрес официального сайта

Альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению

Положение об организации обучения по индивидуальному учебному плану (ссылка на документ)

Положение об индивидуальном обучении на дому (ссылка на документ)

Правила приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (ссылка на документ)

**Результаты участия в НОКО**

Аналитическая справка о результатах участия ОУ в НОКО в 2019 году

Аналитическая справка о результатах участия ОУ в НОКО в 2022 году

Аналитическая справка о результатах участия ОУ в НОКО в 2024 году

## **Социологический опрос**

В целях выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности МКОУ \_\_, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, МКОУ \_\_ проводит опрос.

*Заполните нашу анкету*

## **Результаты проведенных опросов**

Анализ опроса мнения обучающихся и их родителей/законных представителей в 2024 году

Анализ опроса мнения обучающихся и их родителей/законных представителей в 2019 году

## **Нормативно правовые и инструктивно-методические материалы по формированию и развитию НОКО**

### **1. Федеральные нормативно-правовые акты**

Федеральный закон от 21.08.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Минпросвещения России №114 от 13.03.2019г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

### **2. Региональные нормативно-правовые акты**

2024 год

Официальный сайт Министерства просвещения и науки КБР (ссылка)

Приказ Министерства просвещения и науки КБР от 20.05.2024г. № 22/412 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2024 году»;

### 3. Муниципальные нормативно-правовые акты 2024 год

Официальный сайт МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР» (ссылка)

Приказ МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР» от 27.05.2024г. № 284

Приказ МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР» от 13.10.2021г. № 195 «Об участии общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2022 году»)

### 4. Нормативно-правовые акты образовательного учреждения 2024 год

Приказ об участии в 2024 году

План мероприятий по устранению недостатков НОКО

План ОУ на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

План ОУ на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

План ОУ на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Отчеты о реализации мероприятий плана НОКО

Отчет за 1 квартал 2025 г. об исполнении плана мероприятий по результатам НОКО в 2024 году

Отчет за 4 квартал 2022 г. об исполнении плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году

Отчет за 4 квартал 2021 г. об исполнении плана мероприятий по результатам НОКО