



Кабардино-Балкарская Республика
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. С.П. Восканова с.Пролетарского».

Реквизиты

361011, Кабардино-Балкарская Республика
Прохладненский район,
с. Пролетарское, ул. Ленина 160
тел. (886631) 63-1-50,
63-1-20, 63-1-69
proletarskoe07@mail.ru
<http://proletarskoye.ucoz.ru/>

Р/сч 4020481010000000022 в ГРКЦ НБ КБ
банка России г. Нальчика
ОГРН 1020701191940
БИК 048327001
ИНН 0716001157
КПП 071601001
ОКПО 52509291

22.01.2020 г.

Рег. № 29

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. С.П. Восканова с. Пролетарского» об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствие на сайте организации актуального адреса электронной почты	Обновить на сайте организации информацию об актуальном адресе электронной почты	апрель	Ерёмина Татьяна Александровна – учитель начальных классов, администратор официального сайта	На официальном сайте организации обновлена информация об актуальном адресе электронной почты (адрес эл. почты, сайт школы, номера телефонов) (https://proletarskoye.ucoz.ru/index/vizitka_sajta/0-42)	Апрель 2019г. и ведется постоянный контроль актуализации информации
Организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения	Оперативно реагировать через электронный сервис на электронные обращения граждан в подразделе «Интернет-приёмная»	постоянно	Ерёмина Татьяна Александровна – учитель начальных классов, администратор официального сайта	Издан приказ о назначении ответственного лица за оперативное реагирование через электронный сервис на электронные обращения граждан в подразделе «Интернет – приемная» (Приказ №32/1-ОД от 18.04.2019 г.)	постоянно
В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о: - руководителях структурного	В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» опубликовать информацию о руководителях структурных подразделений	апрель	Ерёмина Татьяна Александровна – учитель начальных классов, администратор официального сайта	В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» опубликована информация о руководителях	Апрель 2019г

подразделения;				структурных подразделений https://proletarskoye.ucoz.ru/index/struktura i organy upravlenija obrazovatelnoj organizaciej/0-70	
- адреса официальных сайтов.	В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» опубликовать информацию об адресах официальных сайтов структурных подразделений	апрель	Ерёмина Татьяна Александровна – учитель начальных классов, администратор официального сайта	В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» опубликована информация об адресах официальных сайтов структурных подразделений https://proletarskoye.ucoz.ru/index/struktura i organy upravlenija obrazovatelnoj organizaciej/0-70	Апрель 2019г.
В подразделе «Образование» отсутствует информация о языках, на которых ведется обучение.	В подразделе «Образование» опубликовать информацию о языках, на которых ведется обучение.	апрель	Ерёмина Татьяна Александровна – учитель начальных классов, администратор официального сайта	В подразделе «Образование» опубликована информация о языках, на которых ведется обучение. https://proletarskoye.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-73	Апрель 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг был проведен анализа работы учреждения. Перечень мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг рассмотрен на заседании педагогического совета от 01.04.2019г. (протокол №6) в целях дальнейшего улучшения и соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса, участия общественности в повышении качества образования.

Отчет по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2018 году

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ "СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского"

Директор
МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова
с. Пролетарского»



А.В. Демченко