Кабардино-Балкарская Республика
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. С.П. Восканова с.Пролетарского».
Реквизиты

361011, Кабардино-Балкарская Республика
Прохладненский район,
с. Пролетарское, ул. Ленина 160
тел. (886631) 63-1-50,
63-1-20, 63-1-69
proletarskoe07@mail.ru

Р/сч 40102810145370000070
Казн.сч.03231643836250000400
Отделение- НБ Кабардино-Балкарская Республика банка России//УФК по Кабардино-Балкарской Республике г.Нальчик
ОГРН 1020701191940
БИК 018327106
ИНН 0716001157
КПП 071601001
ОКПО 52509291

28.12.2021 г. Исх № 5

Информация опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг в МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского»

В четвертом квартале в МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского» проводился онлайн-опрос по независимой оценке качества образования. В опросе приняло участие 100 человек. Проанализировав результаты, было выявлено следующее:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
Да – 61%
Нет - 39%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
Да – 97%
Нет - 3%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
Да – 58%
Нет - 42%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
Да – 95%
Нет - 5%

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?
Да – 84%
Нет - 16%

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
Да – 6%
Нет - 94%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
Да – 77%
Нет - 23%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?
Да – 78%
Нет - 22%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?
Да – 92%
Нет - 8%

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией

(телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
Да – 73%
Нет - 27%

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
Да – 92%
Нет - 8%

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
Да – 91%
Нет - 9%

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?
Да – 92%
Нет - 8%

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
Да – 91%
Нет - 9%

Директор МКОУ «СОШ
им. С.П. Восканова с. Пролетарского» Демченко А.В.

исп: зам.директора по УВР
Ерёмина Т.А.