Кабардино-Балкарская Республика
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им. С.П. Восканова с.Пролетарского».
Реквизиты

361011, Кабардино-Балкарская Республика
Прохладненский район,
с. Пролетарское, ул. Ленина, 160
тел. (886631) 63-1-50,
63-1-20, 63-1-69
proletarskoe07@mail.ru

Р/сч 40102810145370000070
Казн.сч.03231643836250000400
Отделение- НБ Кабардино-Балкарская Республика банка
России//УФК по Кабардино-Балкарской Республике
г.Нальчик
ОГРН 1020701191940
БИК 018327106
ИНН 0716001157
КПП 071601001
ОКПО 52509291

11.10.2021 г. Исх № 543

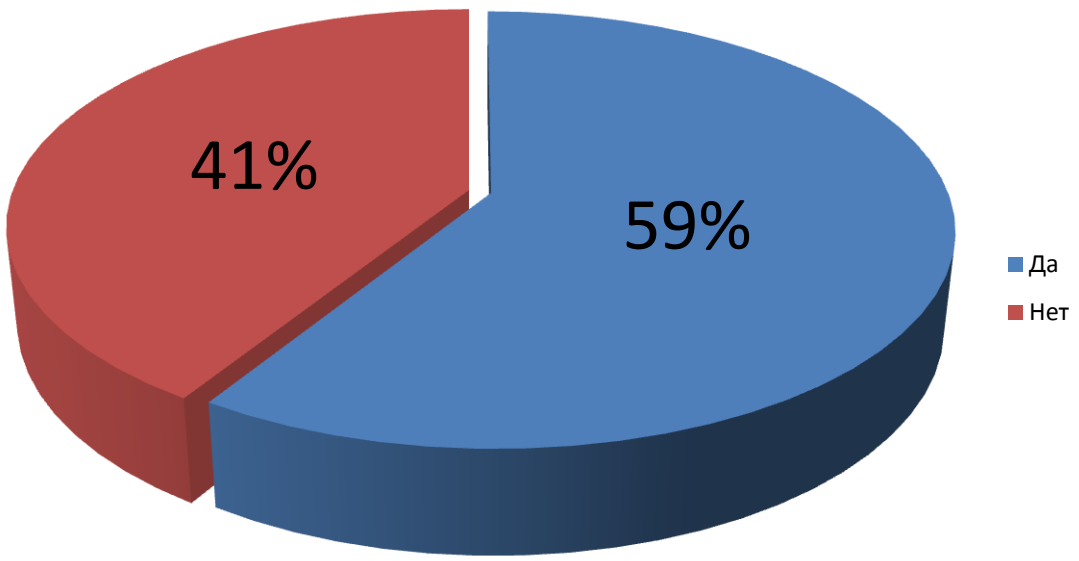
Информация опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг в МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского»

Во втором квартале в МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского» проводился опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг. В опросе приняли участие 121 человек. Проанализировав результаты, было выявлено следующее:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 59%

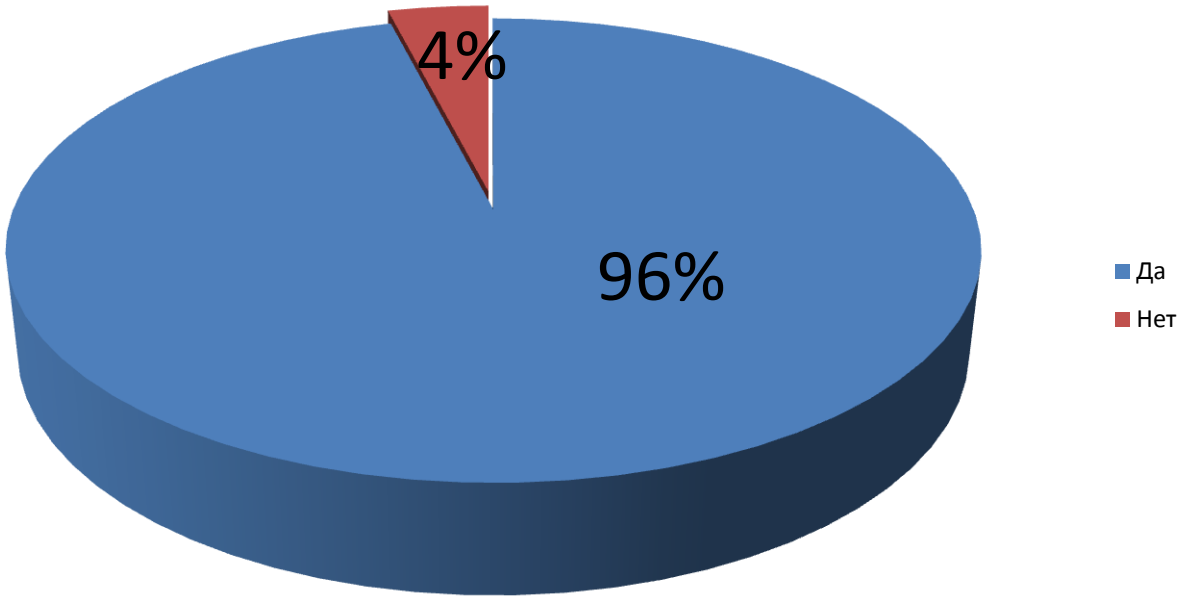
Нет - 41% (переход к вопросу 3)



2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

Да – 96%

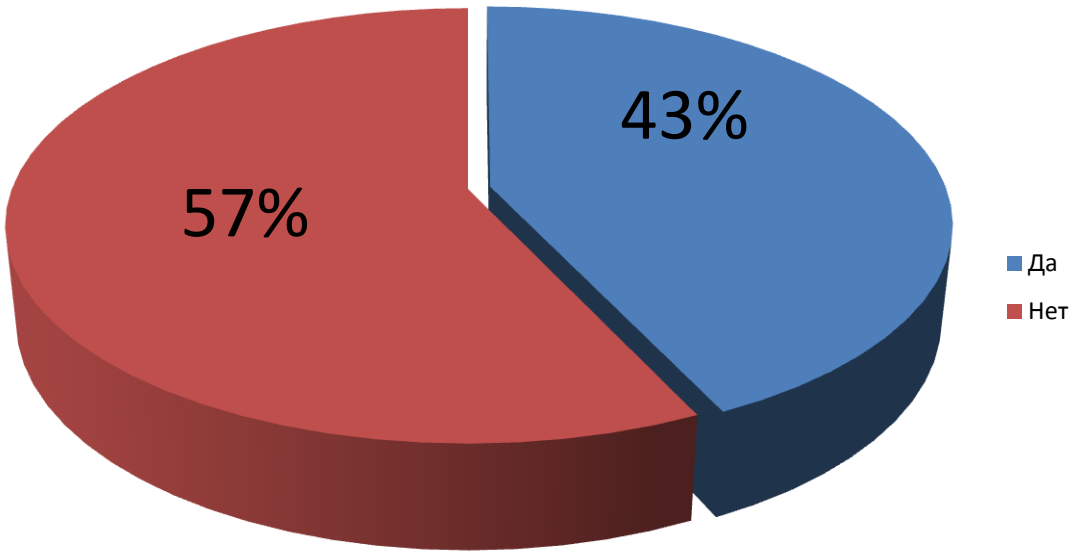
Нет - 4%



3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да – 43%

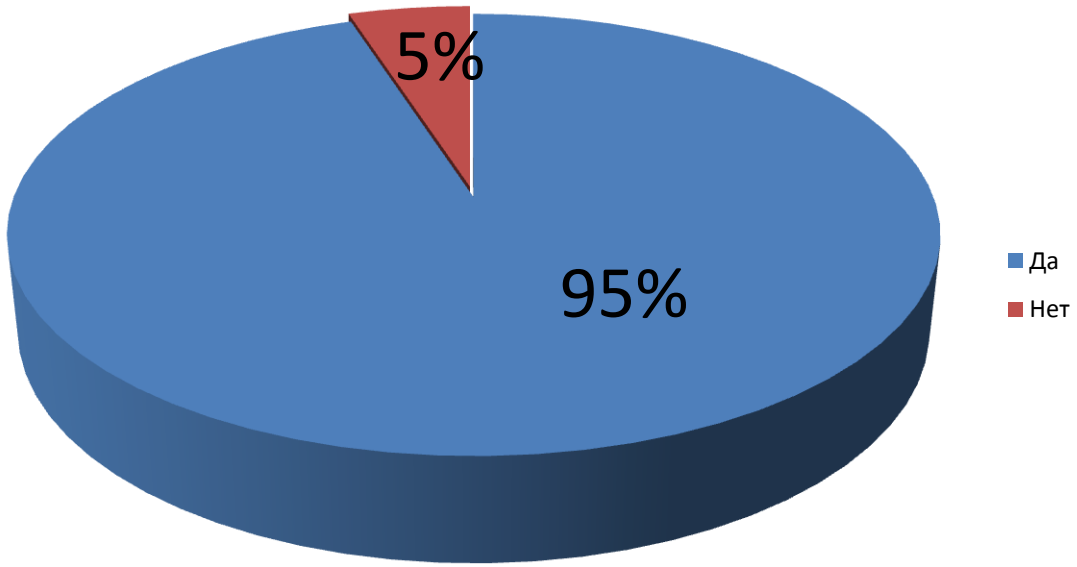
Нет - 57% (переход к вопросу 5)



4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

Да – 95%

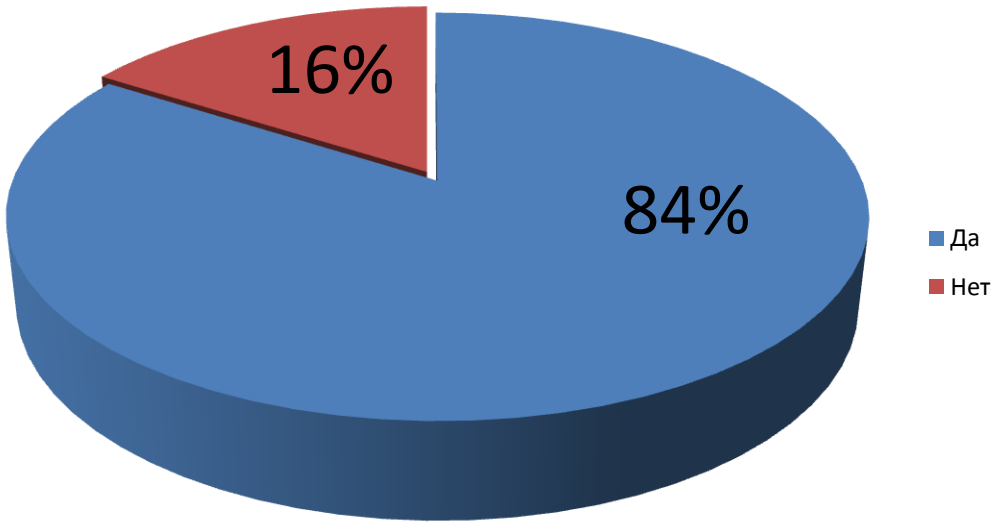
Нет - 5%



5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

Да – 84%

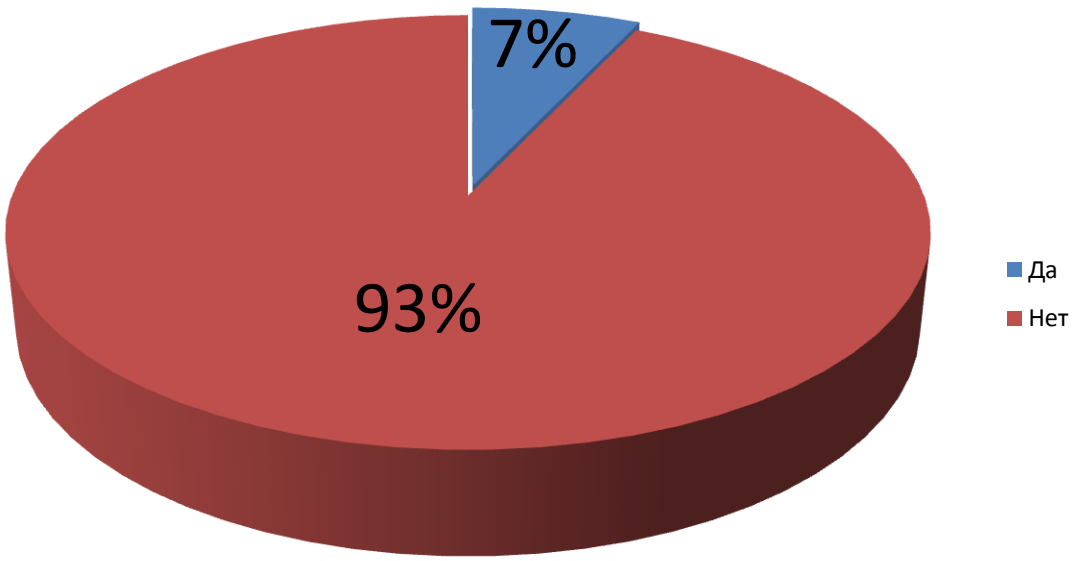
Нет - 16%



6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да – 7%

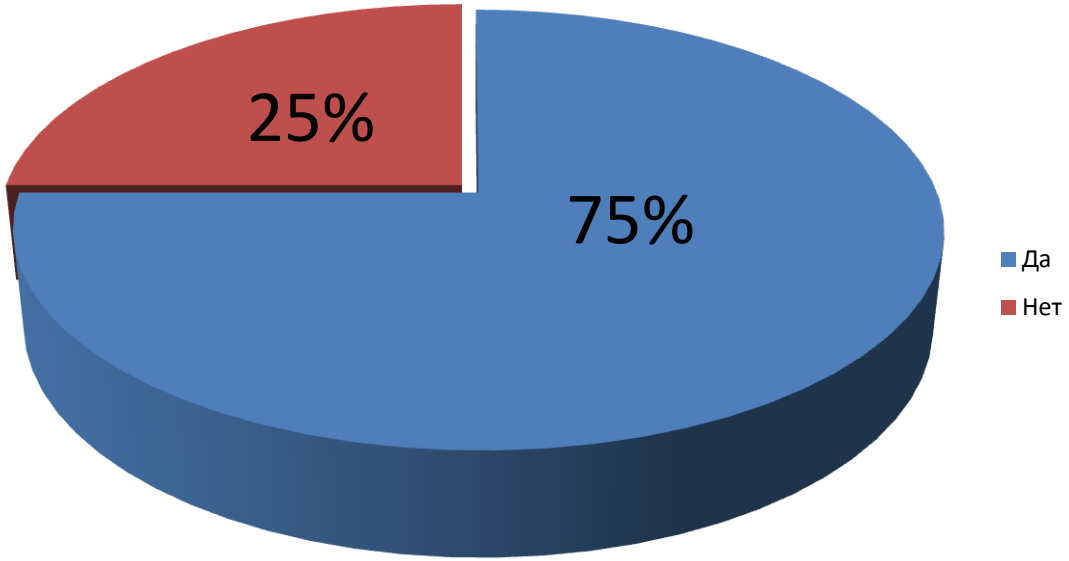
Нет - 93% (переход к вопросу 9)



7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

Да – 75%

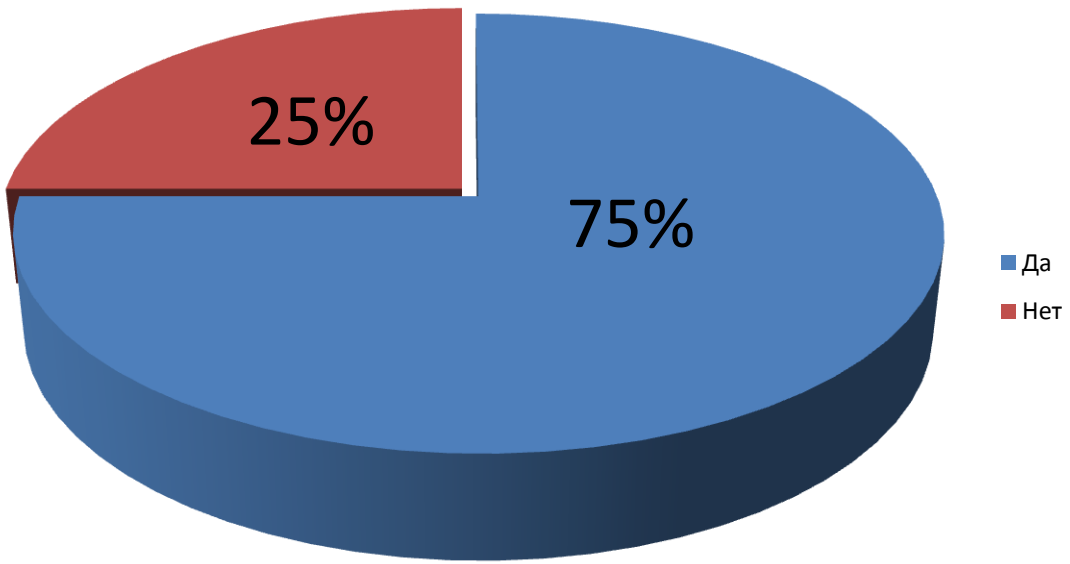
Нет - 25%



8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

Да – 75%

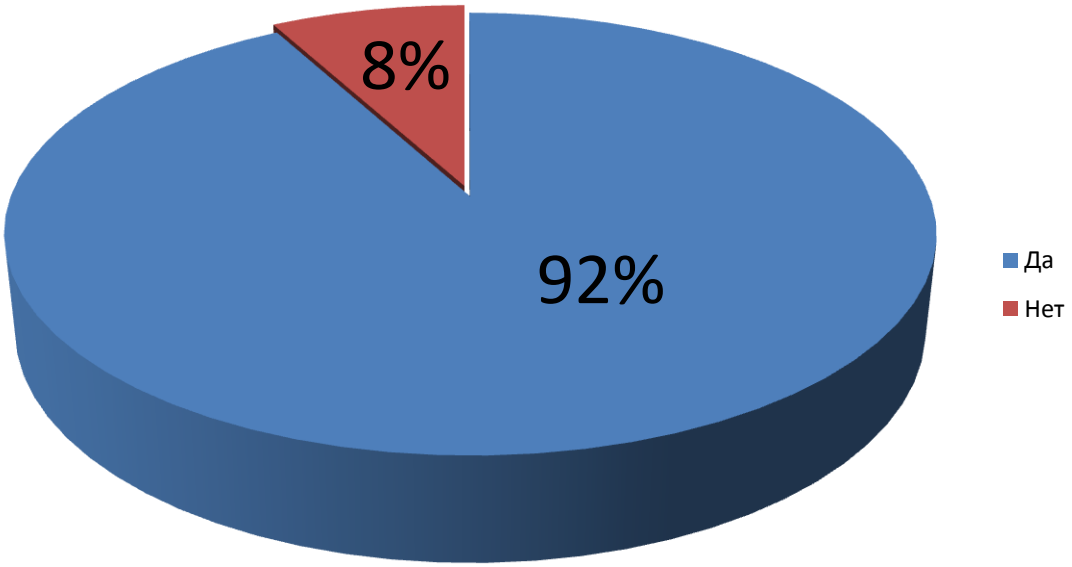
Нет - 25%



9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

Да – 92%

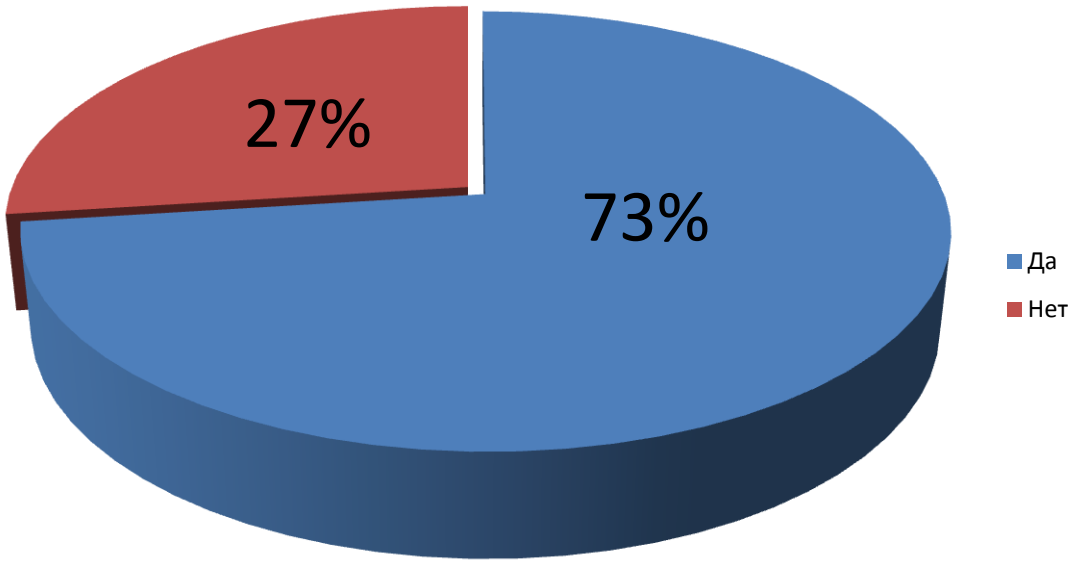
Нет - 8%



10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да – 73%

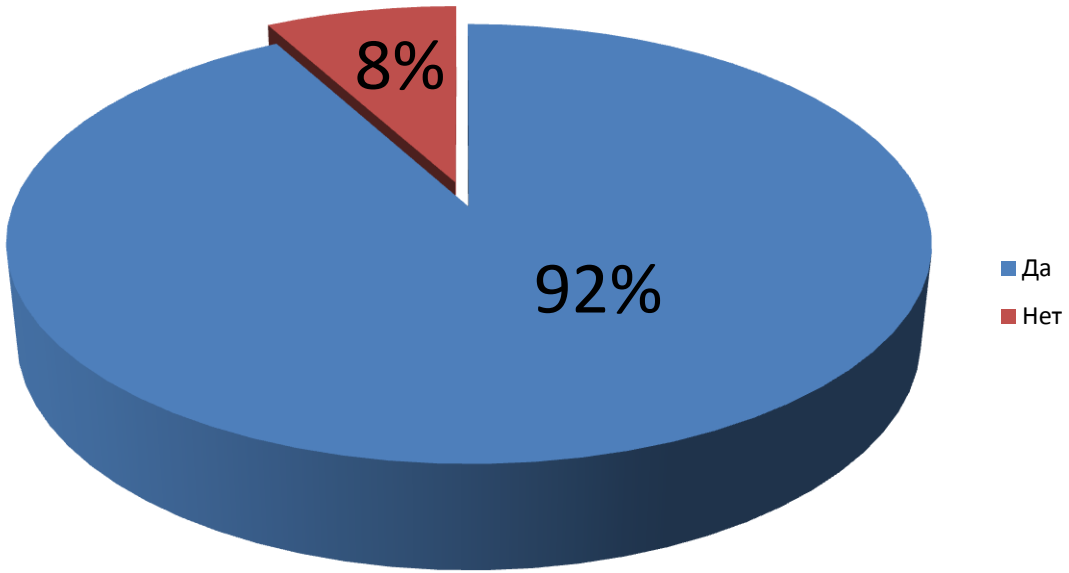
Нет - 27% (переход к вопросу 13)



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

Да – 92%

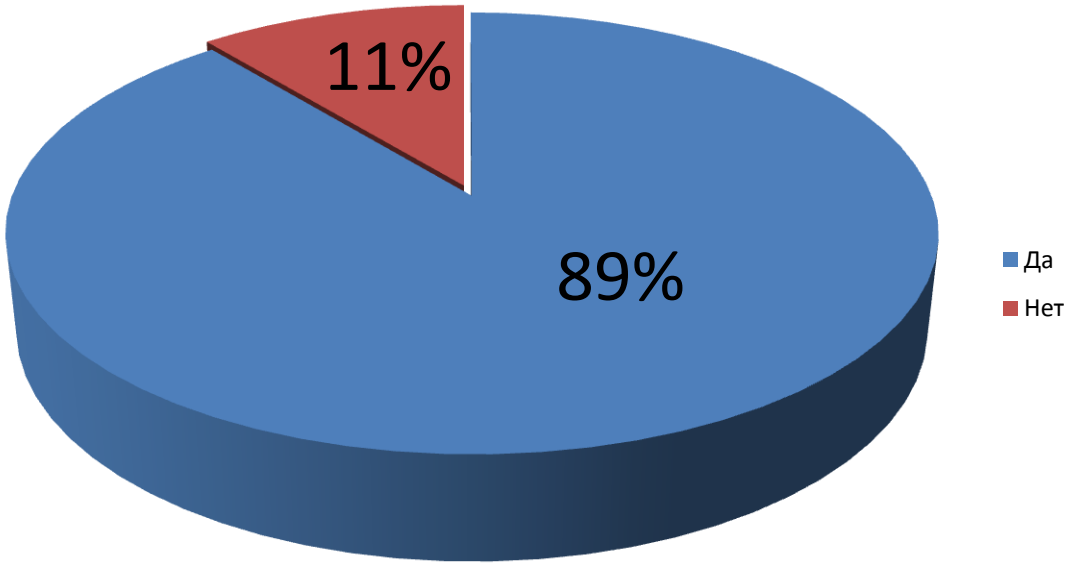
Нет - 8%



12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

Да – 89%

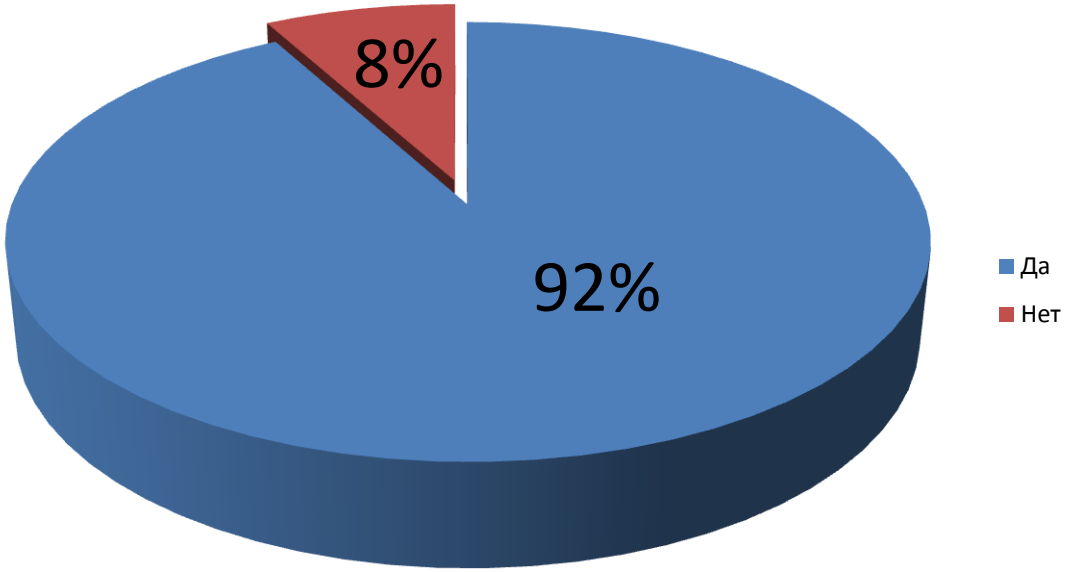
Нет - 11%



13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

Да – 92%

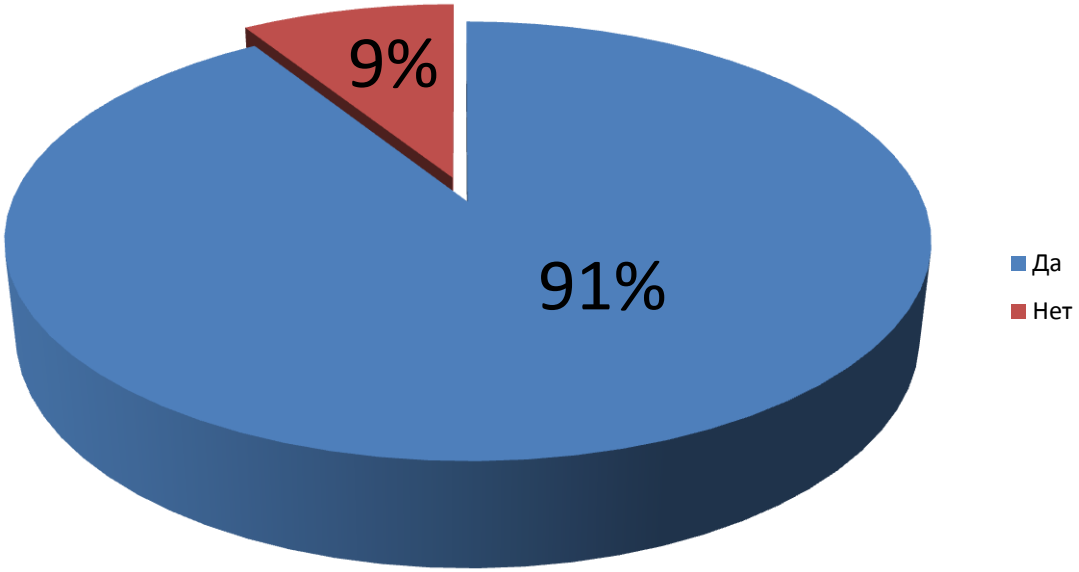
Нет - 8%



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

Да – 91%

Нет - 9%



Директор МКОУ «СОШ им. С.П. Восканова с. Пролетарского» Демченко А.В.

Исп: зам.директора по УВР
Ерёмина Т.А.
Тел. 89626531148